

Encuentro Latinoamericano de Bibliotecarios, Archivistas y Museólogos

“La Información para la inclusión social y cultural”

14, 15 y 16 de Septiembre 2009 - La Paz – Bolivia



Organizado por:

Biblioteca y Archivo Histórico del H. Congreso Nacional (Bolivia)
Grupo de Estudios Sociales en Bibliotecología y Documentación – GESBI (Argentina)

Eje Temático 5: La aplicación de las TIC's bajo licencia pública en el desarrollo social

La nueva era de las Bibliotecas Públicas

Autor: Claudio Briceño Mansilla

Bibliotecólogo Biblioteca Pública Regional de Atacama

Encargado Regional de Proyecto Optimización Tecnológica III Región

Resumen: El siguiente trabajo nos muestra el desarrollo tecnológico de las Bibliotecas Públicas Chilenas: desarrollado del catálogo colectivo, 397 bibliotecas trabajando en red y cómo influye la automatización en el trabajo lector. También se muestra la realidad de las Bibliotecas de la Tercera Región incorporado las tecnologías en su trabajo diario.

Palabras claves: Automatización, Fomento Lector, Bibliotecas Públicas.

Introducción

El presente trabajo tiene por finalidad dar a conocer la experiencia desarrollada por la Subdirección de Bibliotecas Públicas, dependiente de la Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos de Chile, (DIBAM), en lograr la optimización de los servicios e instrumentos de gestión.

Las Bibliotecas Públicas tienen como desafío llegar a toda la ciudadanía. Los servicios bibliotecarios deben partir de la cotidianidad para fomentar su uso.

Se trata de integrar a la biblioteca en la vida diaria de la ciudadanía.

La Subdirección de Bibliotecas Públicas es un organismo dependiente de la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos, que a partir de sus lineamientos generales elabora y ejecuta políticas locales, regionales y nacionales para las bibliotecas públicas.

La Subdirección, asesora, capacita, promueve, difunde, desarrolla, fortalece y coordina a las bibliotecas públicas en convenio con la Dibam.

Además:

- Establece relaciones interinstitucionales de cooperación con organismos nacionales e internacionales.**

- **Genera políticas de conjunto con sus Coordinaciones Regionales para las propias Coordinaciones y las bibliotecas públicas.**
- **Sistematiza experiencias regionales y locales para su transferencia al resto del país.**

La Red de Bibliotecas Públicas cuenta con 379 bibliotecas dispersas en todo el país, integrando a toda la ciudadanía desde la región de Arica Parinacota a la Región de Magallanes.

El proyecto Optimización Tecnológica de Servicios e Instrumentos de Gestión de la Red de Bibliotecas Públicas comienza el año 2006 y debiera finalizar el año 2010 con el 100 % de las bibliotecas en línea.

El proceso de automatización comenzó en las Bibliotecas Regionales (4 en el país) y en aquellas que por sus características y tamaño de sus colecciones cumplían con las funciones de tales.

Se impartió capacitación a un equipo central y a encargados regionales (ERAS), quienes han sido monitores de los funcionarios de cada biblioteca.

Cada biblioteca ha recibido un computador, pistolas lectoras de código de barras y de Carnet de Identidad y de otros dispositivos para la puesta en marcha del proyecto.

Los objetivos principales del proyecto son:

- **Convertir el sistema de bibliotecas públicas en una red automatizada de información y servicio.**
- **Completar catálogo colectivo, Opac, con el objetivo de implementar un sistema de información bibliográfico accesible al usuario desde cualquier punto del país.**
- **Capacitar al personal de las Bibliotecas Públicas del País en la gestión automatizada.**
- **Poner en funcionamiento un sistema automatizado, que permita obtener información estadística que posibiliten el desarrollo de colecciones, de acuerdo a las necesidades de la comunidad.**

Las bibliotecas incorporaran nuevos servicios como:

préstamo interbibliotecario, usuario universal, servicio en línea y Rss.

Estado de Avance

En los años 2006 – 2007 : 317 bibliotecas con software de gestión.

330 jefes de bibliotecas capacitados en utilizar el software.

660.000 ejemplares ingresados al sistema.

65.000 usuarios ingresados.

En la actualidad tenemos 120 bibliotecas circulando automatizadamente.

Entregando Estadísticas automatizadas.

El servicio de circulación automatizada ha agosto del 2009 corresponde al 35% del total de bibliotecas.

La meta para el año 2009 tener 257 Bibliotecas con un 75 % de bibliotecas incorporadas a la red.

Hacia el bicentenario lo que se pretende es fortalecer el concepto de red nacional, tener capacitaciones permanentes a usuarios y jefes de bibliotecas, normalizar los parámetros, potenciar el catalogo como instancia de fomento lector y participación ciudadana y nunca perder el norte: tecnología e innovación al servicio de los usuarios.

Experiencia en la Región de Atacama

Atacama es la Tercera Región de Chile cuenta con 11 Bibliotecas Públicas, una carcelaria y varios puntos de préstamos que funcionan en diferentes ciudades de la región.

El año 2006 se seleccionan 4 bibliotecas para ingreso de sus ejemplares al sistema en línea. Se capacitan a los encargados de la bibliotecas en el ingreso de ejemplares al sistema.

El año 2007 se incluyeron las otras 7 bibliotecas ingresando sus colecciones al catálogo .

A partir del año 2008 se comienza el ingreso de los usuarios de cada biblioteca al sistema, siendo la ventaja más novedosa que se enlaza el Carnet de Identidad para realizar el préstamo.

El año 2009 contamos con 11 bibliotecas ingresadas al sistema pudiendo cualquier persona del mundo revisar los textos que tiene cada una ella.

Desde el año 2008 contamos con una biblioteca piloto en el Registro Civil e Identificación de Atacama.

Este se gesta dentro de la vinculación permanente que tiene la Coordinación Regional de Atacama con otros Servicios Públicos.

Hoy cuenta con una base de datos de 50 socios y una colección de 600 ejemplares. La Coordinación Regional confía que esta experiencia innovadora sea la puerta de entrada para que se lleve a cabo en otros lugares.

También debo mencionar otras experiencias como:

Biblioteca Pediátrica en el Hospital José del Carmen que atiende a niños de diferentes edades que se encuentran internados en la UCI pediátrica del Hospital.

Biblioteca Carcelaria, dedicada a trabajar en conjunto con la Escuela de la Cárcel de Copiapó donde se tiene como usuarios a los internos y a funcionarios de Gendarmería.

Alto del Carmen, localidad rural de la región que cuenta con un Bibliobús que va a todos los lugares apartados de la comuna.

El carrito del libro, ubicado en el campamento minero del Salvador que tiene como finalidad fomentar la lectura a niños, jóvenes y adultos y en Copiapó el Casero del Libro, un punto de préstamo en la Feria Libres..

La Provincia de Frierina cuenta con 9 bibliotecas vecinales para la comunidad.

Este año la meta de la región es poder ingresar los servicios móviles al sistema automatizado para que cualquier persona pueda solicitar los libros tanto de las bibliotecas Centrales como de los puntos móviles que tienen cada una de las bibliotecas de la región de Atacama.

Conclusión

La importancia de la automatización radica en poder fomentar la lectura, en poder tener un sistema que cada ciudadano Chileno o extranjero pueda revisar desde cualquier lugar del mundo el libro que busca, que tan solo dando su rut pueda ser prestado un texto y que esta experiencia pionera en América Latina, sea replicada en otras regiones de nuestro continente.

Bibliografía

Bonet, Ignacio and Omella, Ester and Villagrosa, Eric (2005) La biblioteca en el espacio público: proyectos de servicios mas allá del equipamiento estable. Pez de Plata : Bibliotecas Públicas de Vanguardia (5).

<http://eprints.rclis.org/archive/00005350/>

Paginas Web

<http://automatización.sbp.cl>

www.dibam.cl

www.bibliotecaspublicas.cl