

Encuentro Latinoamericano de Bibliotecarios, Archivistas y Museólogos

“La Información para la inclusión social y cultural”

14, 15 y 16 de Septiembre 2009 - La Paz – Bolivia



Organizado por:
Biblioteca y Archivo Histórico del H. Congreso Nacional (Bolivia)
Grupo de Estudios Sociales en Bibliotecología y Documentación – GESBI (Argentina)

Eje Temático 1: Bibliotecas, Archivos y Museos para comunidades especiales

Proyecto Cúrame del Vacío: una experiencia de estimulación de la lectura y uso de los espacios culturales de la biblioteca.

Autora: **Mariela Ferrada Cubillos**. Académica, Universidad Tecnológica Metropolitana.

email: mariela.ferrada@utem.cl

Resumen

Este trabajo da a conocer un programa de servicios de biblioteca pública adaptado a un grupo con necesidades especiales, en este caso los pacientes Psiquiátricos Duales del Hospital de Día del Salvador, Santiago de Chile.

Palabras claves

Personas con discapacidades o necesidades específicas, Servicios de Biblioteca para
Personas con Discapacidad Psiquiátrica

Abstract

This work reveals a program of public library services tailored to a group with special needs, in this case patients Duales Psychiatric Day Hospital Salvador, Santiago de Chile.

Keywords

Persons with disabilities or special needs, Library Services for People with Psychiatric
Disabilities.

I. - Introducción

“Padre nuestro que todo lo lees en nuestros corazones,
Haz que los que escriben libros, los editores, libreros, bibliotecarios, maestros,
perdonen nuestra incapacidad e incompetencia lectora,
así como nosotros perdonamos el olvido en que nos mantienen,
la marginalidad de los servicios y las lecturas que nos ofrecen.
No nos dejes caer en la desesperanza del analfabetismo
y líbranos de la ignorancia
nuestra y de quienes nos asisten,
del facilismo de los libros sin respeto por nuestra condición
y de la miseria a que se condena a los
que no pueden aprender, comunicarse, leer.
Que así sea”.

Mariela Ferrada Cubillos, Barcelona 2006.¹

1.- Antecedentes

El programa “Cúrame del Vacío”, esta dirigido a usuarios del Hospital de Día (HD), del Hospital del Salvador, con patología dual, es decir, portadores de una patología psiquiátrica asociada al abuso o dependencia de alguna sustancia psicoactiva. La patología debe estar

¹ Inspirada en las “Pautas para materiales de Lectura Fácil. Sección de. Servicios Bibliotecarios para personas en situación de desventaja.

Compilada y editada por Bror I. Tronbacke. La Haya: IFLA, 1998.

compensada o en vías de compensación. Estos pacientes tienen un alto grado de autonomía y cuentan con un soporte familiar.

Para participar del programa los usuarios con la patología deben encontrarse en tratamiento en el Hospital de Día del Salvador y deben tener una alta adherencia al tratamiento.

2.- Los objetivos planteados son:

Contribuir mediante la lectura, al mejoramiento de la calidad de vida de los pacientes duales, a través del desarrollo de las habilidades sociales, cognitivas y emocionales, y elevar el nivel de funcionalidad personal y social, potenciando el correcto uso de los espacios comunitarios de la biblioteca, privilegiando conductas contrarias al mundo de la droga que ayuden al reestablecimiento de las relaciones familiares saludables, así como a la reinserción social.

3.- Instituciones públicas comprometidas en el proyecto

El proyecto es posible gracias a un programa de cooperación entre instituciones de carácter público, orientado a entregar Servicios y Atención Bibliotecaria a los pacientes Psiquiátricos Duales, que compromete a tres instituciones en lo pertinente a:

- La **Biblioteca de Santiago** acoge en sus instalaciones a los Usuarios del Hospital de Día, coordinando a su personal y servicios, para el correcto uso de los espacios comunitarios de la biblioteca.

- El **Hospital del Día del Salvador**² apoya con su equipo terapéutico y profesional las visitas programadas a la Biblioteca de Santiago y otras instalaciones culturales.
- La **Universidad Tecnológica Metropolitana**, Departamento Gestión de la Información, es el órgano coordinador de estas actividades, favoreciendo el acceso a la biblioteca y de otras instituciones culturales, tanto de los pacientes duales como de sus familias.

II.- La experiencia

1.- El proyecto

Una primera etapa del proyecto se realizó el año 2008, con 10 sesiones de visitas programadas en la biblioteca de Santiago, realizadas los días jueves entre el mes de Octubre a Noviembre del 2008, en horario de 11:00 a 14:00 horas. Estas visitas contaron con la participación de más de 30 usuarios del hospital, familiares, y equipo terapéutico del hospital, conformado por enfermeras, terapeutas ocupacionales, psicóloga y académica-bibliotecaria.

La experiencia considero la realización de un Taller de orientación y contención para familiares de usuarios, realizados por enfermeras y orientadores y de Talleres de estimulación lectora usuarios³, realizados por la académica de la universidad.

² El Hospital de Día el Salvador es institución que dirige un Programa de Rehabilitación para Pacientes Duales, que concibe que la salud es el resultado de la interacción del medio social, familiar, estilos de vida, cultura, organizacional y biológicos; de modo que la rehabilitación debe llevarse a cabo dentro y fuera del sistema de salud, salvaguardando la dignidad personal y los derechos humanos de los pacientes y sus familias.

Para este año las actividades del proyecto se realizan en dos lugares. En primera instancia en la Biblioteca de Santiago. Matucana N° 151, Santiago, Chile. Este año se programan 4 visitas, los días viernes a partir de octubre hasta noviembre del 2009, en horario de 11:00 a 15:00 horas. Paralelamente, se considera realizar 3 actividades de animación lectora, realizadas por una bibliotecaria, en conjunto con la entrega de Cajas viajeras con una colección de libros y se espera la presentación de escritores en las instalaciones del Hospital de Día del Salvador.

Un aspecto importante del proyecto es que favorece la autonomía de los usuarios, en este sentido, gracias al apoyo del TranSantiago, se ha realizado la movilidad de ellos a través de la Red Pública transporte a través del Metro de Santiago de forma gratuita.

Este proyecto cuenta con el patrocinio del Fondo Nacional de la Discapacidad. FONADIS, (<http://www.fonadis.cl/>) y del Ministerio de Salud, MINSAL, (<http://www.minsal.cl/>).

Las directoras ejecutivas del proyecto son las profesionales Mariela Ferrada Cubillos. Académica, Universidad Tecnológica Metropolitana, Paula Larraín. Coordinadora Programa Fomento Lector. Biblioteca de Santiago

³ Un ejemplo de estos talleres puede consultarse en Ferrada (2008), Anexo..

2.-Servicios

La Biblioteca pública de Santiago⁴, da acceso a los Servicios y Atención Bibliotecaria a los usuarios con Discapacidad Psíquica Dual y/o Adicción a las Drogas, un día a la semana.

Servicios ofrecidos: Caja viajera, Tarjeta socio gratuita de la Biblioteca, Préstamo a domicilio, Visitas Guiadas, Acceso a Internet, Acceso a películas, Acceso semanal a la oferta programática de la biblioteca por email, Préstamo de salas para uso exclusivo de los usuarios en horarios fijos, Préstamo de sala habilitada para servicio de almuerzo.

III - Conclusiones

El reto de dar atención o servicio a las personas con necesidades especiales y/o discapacidad psiquiátrica en las bibliotecas de nuestros países, es un desafío que requiere una adecuada formación e información de los profesionales bibliotecarios. La praxis profesional sin duda aporta un valioso recurso para el aprendizaje que esperamos sume las voluntades necesarias para cumplir uno de los postulados de la biblioteca pública del año 1994, el que ““las personas con discapacidades deberían poder participar en actividades culturales en igualdad de condiciones”. Sin embargo la realización de proyectos de este tipo se encuentra permanentemente en riesgo dado la dificultad de encontrar el apoyo financiero apropiado para dar debido cumplimiento a las actividades programadas, situación que requiere renovados y permanentes esfuerzos de los profesionales implicados en el desarrollo del mismo. Por ello la aceptación de la responsabilidad que cabe a quienes se involucran en este tipo de iniciativas de inserción social en sectores vulnerables ha de ser firmemente considerada, por que requiere de un fuerte compromiso ético y social del profesional de biblioteca.

Referencias bibliográficas

1.- Ferrada Cubillos, Mariela, (2008). [PDF] Usuarios de bibliotecas con discapacidad

⁴ Biblioteca de Santiago: <http://www.bibliotecadesantiago.cl/>

psiquiátrica. *Serie Bibliotecología y Gestión de Información*, 2008. Disponible

en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/dcart?info=link&codigo=2798353&orden=182614>.

2.- IFLA/UNESCO. “Manifiesto de la UNESCO de la Biblioteca Pública” (1994) Disponible

en: <http://www.ifla.org/VII/s8/unesco/span.htm>

3. -IRVALL, Birgitta, Skat Nielsen, Gyda. (2008) [PDF] Directrices para servicios bibliotecarios dirigidos a personas con demencia. (IFLA Professional Report No.105) Trad. M^a Lourdes

Moreno Pascual

Disponible en: <http://www.ifla.org/VII/s9/nd1/Profrep105.pdf>.

4.- UTEM. “Cúrame del vacío”.video. (10,12, 2008). En: UTEMTV. Disponible:

<http://www.chileteve.cl/utem/>,

Datos de la autora:

MARIELA FERRADA-CUBILLOS. Bibliotecaria, Universidad Tecnológica Metropolitana. Académica de la Universidad Tecnológica Metropolitana, Departamento Gestión de la Información. Diploma Estudios Avanzados (DEA) Universidad de Barcelona. © Master Gestión Información, Universidad de Granada/Universidad Tecnológica. Actualmente es administradora del Foro Animacionalalectura en RedIRIS.

Para comentarios acerca de esta experiencia contáctese con: Mariela Ferrada Cubillos.

Universidad Tecnológica Metropolitana mariela.ferrada@utem.cl ó con Paula Larraín

Biblioteca de Santiago plarrain@bibliotecadesantiago.cl